

# BERATUNGSVEREINBARUNG

## 1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Beratungsleistung durch Pia Italia. Diese Beratungsvereinbarung wird durch die Unterschrift des Klienten anerkannt.

## 2. Beratungsleistung / Leistungsumfang

Die vertragliche Leistung ist eine Hilfe zur Selbsthilfe und beinhaltet die Erbringung einer Beratung. Eine körperliche Veränderung kann vertraglich nicht garantiert werden. Der Leistungsumfang wird individuell mit dem Klienten vereinbart. Die Beratung stellt keinen medizinischen Ratschlag dar. Ebenfalls kann hierdurch eine ärztliche Behandlung nicht ersetzt werden. Alle Symptome sollten vorher durch den behandelnden Arzt medizinisch abgeklärt werden. Die Beratungsleistung wird freiwillig in Anspruch genommen. Der Klient verpflichtet sich, die Ernährungsberaterin über körperliche Beeinträchtigungen, Erkrankungen und gesundheitliche Probleme vorab zu informieren.

## 3. Gewährleistung

Die Ernährungsberaterin ist bemüht alle Informationen mit größter Sorgfalt zur Verfügung zu stellen. Der Erfolg der Ernährungsberatung liegt zum größten Teil außerhalb ihres Einflussbereiches und hängt wesentlich von der Mitarbeit des Klienten ab und kann deshalb nicht garantiert werden.

## 4. Datenschutz

Der Kunde stimmt der elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der nachfolgenden Regelungen ausdrücklich zu. Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt. Die mitgeteilten Daten des Kunden werden ausschließlich für die bedarfsgerechte Erstellung persönlicher Beratungsleistung erhoben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Einverständniserklärung bei einer Online-Ernährungsberatung: Die Angaben zum Klienten sowie zu dessen Ernährungsverhalten werden ungeschützt übers Internet übertragen und können gegebenenfalls durch dritte Personen eingesehen werden. Der Klient bestätigt durch seine Vertragsunterschrift, dass er den oben genannten Sachverhalt zur Kenntnis genommen hat und sich damit einverstanden erklärt.

## 5. Haftung

Eine Haftung für direkte oder indirekte physische oder psychische Folgeschäden durch die Beratung wird ausgeschlossen. Die Beratungsleistung wird nach bestem Wissen und Gewissen erbracht. Für den Erfolg ist der Klient maßgeblich selbst verantwortlich. Der Klient wird ausdrücklich darauf hingewiesen, jegliche Empfehlungen zur Ernährungsberatung und Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln vorher mit seinem Arzt zu besprechen.

## 6. Zahlungsbedingungen

Die Beratungen können bar oder per Überweisung gezahlt werden. Der Rechnungsbetrag wird nach Erhalt der Rechnung fällig und ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu zahlen. Anspruch auf die Beratungsleistungen besteht erst mit Eingang der Zahlung auf dem Konto.

## 7. Absagen von Terminen

Der Klient reserviert verbindlich einen Termin. Sollte dieser nicht wahrgenommen werden, so ist er spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen. Bei späteren Absagen werden 50% des Honorars fällig. Ausgenommen hiervon sind Terminabsagen aufgrund einer nachgewiesenen, akuten Erkrankung. Bei einem Nichterscheinen ohne Absage werden 100% des Honorars fällig.

### **8. Schutz des Eigentums**

Die im Rahmen der Ernährungsberatung ausgearbeiteten Informationsmaterialien, Berichte und sonstigen Unterlagen sind ausschließlich personenbezogen und nicht von Dritten nutzbar. Der Kunde erhält das ausschließliche und uneingeschränkte, aber nicht übertragbare, Nutzungsrecht an allen Dokumenten und verpflichtet sich, diese ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben.

### **9. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der oben genannten Bedingungen ungültig sein, so bleibt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages hiervon unberührt

### **10. Einverständniserklärung**

Hiermit bestätige ich als Klient, dass ich die oben genannten Sachverhalte zur Kenntnis genommen habe und damit einverstanden bin.